

Отчет отдела культуры администрации города Дивногорска об изучении мнения населения г. Дивногорска о качестве оказания муниципальных услуг за 2020 год

Изучение мнения населения г. Дивногорска о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями культуры и образовательными организациями в сфере культуры, мониторинг потребности в муниципальных услугах проводилось на основании постановления администрации города Дивногорска от 30.03.2017 № 66 п, приказа отдела культуры от 15.03.2021 № 18-о.

Изучение мнения населения проводилось в период с 1 апреля по 31 мая 2021 года посредством письменного опроса (анкетирования) в помещениях муниципальных учреждений культуры и образовательных организаций в сфере культуры, на официальных сайтах исполнителей услуг в сети Интернет.

Общее количество потребителей, принявших участие в анкетировании – 4 913 человек.

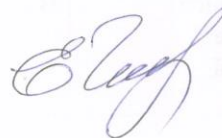
Наименование муниципальной услуги	Учреждение, оказывающее муниципальную услугу	Процент от числа опрошенных по услуге от общего числа потребителей, принявших участие в анкетировании	Критерии оценки удовлетворённости потребности и в муниципальных услугах опрошенных получателей	Интерпретация оценки
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций	МБУК «Дивногорский художественный музей»	15,22 %	Более 80 %	Услуга соответствует потребности получателей
Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	МБУ ДО «Детская школа искусств города Дивногорска»	0,67 %	Более 95%	Услуга соответствует потребности получателей
Реализация дополнительных общеразвивающих программ		0,63 %	Более 95%	Услуга соответствует потребности получателей
Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств	МБУ ДО «Дивногорская художественная школа им. Е.А.Шепелевича»	0,39 %	Более 80 %	Услуга соответствует потребности получателей
Реализация дополнительных общеразвивающих программ		0,43 %	Более 80 %	Услуга соответствует потребности получателей
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	МБУК «Библиотека-музей В.П.Астафьева»	1,53 %	100 %	Услуга соответствует потребности получателей

Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав		0,53 %	100 %	Услуга соответствует потребности получателей
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций		0,98 %	100 %	Услуга соответствует потребности получателей
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий	МБУК Городской Дворец культуры «Энергетик»	21,4 %	92 %	Услуга соответствует потребности получателей
Показ кинофильмов		7,7 %	92,7 %	Услуга соответствует потребности получателей
Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества		8,06 %	92,5 %	Услуга соответствует потребности получателей
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	МБУК «Централизованная библиотечная система города Дивногорска»	22 %	98,7 %	Услуга соответствует потребности получателей
Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав		19,4 %	96,6 %	Услуга соответствует потребности получателей

Результаты проведенного анкетирования потребителей муниципальных услуг в области культуры в целом показывают соответствие услуг запросам населения.

В качестве перспектив развития и повышения качества муниципальных услуг респондентами в анкетах названы: улучшение материально-технической базы, обновление книжного фонда МБУК ЦБС г. Дивногорска; широкое информирование потребителей через сайты МБУ ДО «ДШИ г. Дивногорска» и МБУ ДО «ДХШ», аккаунты школ в социальных сетях о порядке предоставления оказываемых муниципальных услуг;

Начальник отдела культуры  
администрации города Дивногорска



Е. В. Шошина