**Отчет отдела культуры администрации города Дивногорска о результатах изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг**

 На основании приказа отдела культуры администрации города Дивногорска от 18.03.2020 № 11-о проведение изучения мнения населения муниципального образования город Дивногорск в отношении муниципальных услуг, включенных в перечень услуг, предоставляемых муниципальными бюджетными учреждениями культуры и учреждениями дополнительного образования в области культуры, подведомственными отделу культуры администрации города Дивногорска, путем письменного опроса (анкетирования) осуществлялось в период с 1 апреля по 31 мая 2020 года. Данным приказом утверждена форма анкеты.

 Общее количество потребителей, принявших участие в анкетировании – 2 716 человек.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципальной услуги | Учреждение, оказывающее муниципальную услугу | Процент от числа опрошенных по услуге от общего числа потребителей, принявших участие в анкетировании | Критерии оценки удовлетворённости потребности в муниципаль-ных услугах опрошенных получателей | Интерпретация оценки |
| Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций | МБУК «Дивногорский художественный музей» | 12,8 | Более 80 % | Услуга соответствует потребности получателей |
| Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств | МБУ ДО «Детская школа искусств города Дивногорска» | 1,3 | Более 90% | Услуга соответствует потребности получателей |
| Реализация дополнительных общеразвивающих программ | МБУ ДО «Детская школа искусств города Дивногорска» | 1,06 | Более 90 % | Услуга соответствует потребности получателей |
| Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств | МБУ ДО «Дивногорская удожественная школа им. Е.А.Шепелевича» | 0,8 | Более 70% | Услуга соответствует потребности получателей |
| Реализация дополнительных общеразвивающих программ | МБУ ДО «Дивногорская удожественная школа им. Е.А.Шепелевича» | 0,7 | Более 70 % | Услуга соответствует потребности получателей |
| Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки | МБУК «Библиотека-музей В.П.Астафьева» | 1,4 | Более 90 % | Услуга соответствует потребности получателей |
| Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав | МБУК «Библиотека-музей В.П.Астафьева» | 1,1 | Более 90 % | Услуга соответствует потребности получателей |
| Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций | МБУК «Библиотека-музей В.П.Астафьева» | 1,0 | Более 90 % | Услуга соответствует потребности получателей |
| Организация и проведение мероприятий | МБУК Городской Дворец культуры «Энергетик» | 41,0 | Более 90 % | Услуга соответствует потребности получателей |
| Показ кинофильмов | МБУК Городской Дворец культуры «Энергетик» | 24,3 | Более 90 % | Услуга соответствует потребности получателей |
| Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки | МБУК «Централизованная библиотечная система города Дивногорска» | 14,5 | Более 90% | Услуга соответствует потребности получателей |
| Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав | МБУК «Централизованная библиотечная система города Дивногорска» | 14,5 | Более 90% | Услуга соответствует потребности получателей |

Результаты проведенного анкетирования потребителей муниципальных услуг в области культуры в целом показывают соответствие услуг запросам населения.

В качестве перспектив развития и повышения качества муниципальных услуг респондентами в анкетах были названы:

- необходимость ремонта кровли художественного музея;

- выделение отдельного здания для музея;

- ремонт освещения, установка телевизора в холле Дворца культуры «Энергетик», а также совершенствование системы навигации по зданию;

- организация большего количества уличных массовых праздников;

- улучшение материально-технической базы МБУК ЦБС: ремонт гостиной Центральной городской библиотеки и игровой комнаты Центральной детской библиотеки, обновление книжного фонда, создание коворкинг-зон при Центральной городской и Центральной детской библиотеках;

-более широкое информирование потребителей через сайт художественной школы о порядке предоставления муниципальных услуг.

Начальник отдела культуры

администрации г. Дивногорска Е.В. Шошина

Панова Мария Сергеевна, 3 70 21