Отчет

об исполнении муниципального задания на оказание муниципальных услуг

МБУ КЦСОН г. Дивногорска

по состоянию на 31.12.2018 года

N п/п	Показатели, характеризующие качество оказываемых муниципальных услуг, % (выполняемых работ)					Количество потребителей муниципальных услуг (количество муниципальных услуг (работ)			ОЦ итоговая
	Наименование показателя	К1плi	К1фi	К1i	К1	К2пл	К2ф	К2	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	**Наименование муниципальной услуги:**								
1.1.	**Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому (очно) (бесплатно) включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.**								
	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.								
	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг					138	169	110	
	Доля получателей, процент	100	100	100	x				
	2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах								
	Процент удовлетворенных получателей	90 и более	100	100	x				
	3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги								
	Укомплектованность, процент	90 и более	100	100	x				
		Расчет оценки К1.1		**100**	x	**Расчет оценки К2.1**		**110**	x
1.2.	**Предоставление социального обслуживания в форме на дому (заочно) (бесплатно) включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельност, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.**								
	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.								
	1. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах					30	30	100	
	Процент удовлетворенных получателей	90 и более	100	100	x				
	2. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги								
	Укомплектованность, процент	90 и более	100	100	x				
		Расчет оценки К1.2		**100**		**Расчет оценки К2.2**		**100**	
1.3.	**Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно) (платно) включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельност, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.**								
	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.								
	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг					237	247	104,2	
	Доля получателей, процент	100	100	100	x				
	2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах								
	Процент удовлетворенных	90 и более	100	100	x				
	3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги								
	Укомплектованность, процент	90 и более	100	100	x				
		Расчет оценки К1.3		**100**		**Расчет оценки К2.3**		**104**	
1.4.	**Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме(очно) (платно) включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.**								
	Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.								
	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг					2	2	100	
	Доля получателей, процент	не менее 24	100	100	x				
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок								
	Кол-во нарушений, ед	не более 3	1	100	x				
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах								
	Процент удовлетворенных получателей	90 и более	100	100	x				
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги								
	Укомплектованность, процент	90 и более	100	100	x				

	5. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)								
	Процент доступности	50 и более	60	100	x				
			Расчет оценки К1.4	**100**		**Расчет оценки К2.4**		**100**	
1.5.	**Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме(очно) (платно) включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.**								
	Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.								
	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг					1	1	100	
	Доля получателей, процент	не менее 24	100	100	x				
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок								
	Кол-во нарушений, ед	не более 3	1	100	x				
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах								
	Процент удовлетворенных получателей	90 и более	100	100	x				
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги								
	Укомплектованность, процент	90 и более	100	100	x				
	5. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)								
	Процент доступности	50 и более	60	100	x				
			Расчет оценки К1.5	**100**		**Расчет оценки К2.5**		**100**	
1.6.	**Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме(очно) (платно) включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.**								
	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности								
	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг					4	4	100	
	Доля получателей, процент	не менее 24	100	100	x				
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок								
	Кол-во нарушений, ед	не более 3	1	100	x				
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах								
	Процент удовлетворенных получателей	90 и более	100	100	x				
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги								
	Укомплектованность, процент	90 и более	100	100	x				
	5. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)								
	Процент доступности	50 и более	60	100	x				
			Расчет оценки К1.6	**100**		**Расчет оценки К2.6**		**100**	

1.7.	**Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (очно) (бесплатно) включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.**							
	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.							
	1. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок					140	149	106,4
	Кол-во нарушений, ед	не более 3	1	100	x			
	2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах							
	Процент удовлетворенных получателей	90 и более	100	100	x			
	3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги							
	Укомплектованность, процент	90 и более	92,9	100	x			
	4. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)							
	Процент доступности	50 и более	60	100	x			
			Расчет оценки К1.7	**100**		**Расчет оценки К2.7**		**106**
1.8.	**Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме(очно) (бесплатно) включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.**							
	Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию.							
	1. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок					406	407	100,2
	Кол-во нарушений, ед	не более 3	1	100	x			
	2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах							
	Процент удовлетворенных получателей	90 и более	100	100	x			
	3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги							
	Укомплектованность, процент	90 и более	92,9	100	x			
	4. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)							
	Процент доступности	50 и более	60	100	x			
			Расчет оценки К1.8	**100**		**Расчет оценки К2.8**		**100**
1.9.	**Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме(очно) (бесплатно) включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.**							
	Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.							
	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг					139	139	100
	Доля получателей, процент	не менее 24	100,0	100	x			
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок							
	Кол-во нарушений, ед	не более 3	1	100	x			
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах							
	Процент удовлетворенных получателей	90 и более	100	100	x			
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги							
	Укомплектованность, процент	90 и более	100	100	x			

	5. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)								
	Процент доступности	50 и более	60	100	x				
			Расчет оценки К1.9	**100**		**Расчет оценки К2.9**		**100**	
1.10.	**Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме(очно) (бесплатно) включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.**								
	Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.								
	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг					595	595	100	
	Доля получателей, процент	не менее 24	33,9	100	x				
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок								
	Кол-во нарушений, ед	не более 3	1	100	x				
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах								
	Процент удовлетворенных получателей	90 и более	100	100	x				
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги								
	Укомплектованность, процент	90 и более	92,9	100	x				
	5. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)								
	Процент доступности	50 и более	60	100	x				
			Расчет оценки К1.10	**100**		**Расчет оценки К2.10**		**100**	
1.11.	**Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме(очно) (бесплатно) включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.**								
	Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.								
	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг					243	246	101,2	
	Доля получателей, процент	не менее 24	98,8	100	x				
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок								
	Кол-во нарушений, ед	не более 3	1	100	x				
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах								
	Процент удовлетворенных получателей	90 и более	100	100	x				
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги								
	Укомплектованность, процент	90 и более	92,9	100	x				
	5. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)								
	Процент доступности	50 и более	60	100	x				
			Расчет оценки К1.11	**100**		**Расчет оценки К2.11**		**101**	

1.12.	**Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме(очно) (бесплатно) включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.**							
	Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.							
	1. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок					5	5	100
	Кол-во нарушений, ед	не более 3	1	100	x			
	2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах							
	Процент удовлетворенных получателей	90 и более	100	100	x			
	3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги							
	Укомплектованность, процент	90 и более	83,3	92,6	x			
	4. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)							
	Процент доступности	50 и более	60	100	x			
	Расчет оценки К1.12			**98,2**		**Расчет оценки К2.12**		**100**
1.13.	**Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме(очно) (бесплатно) включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.**							
	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.							
	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг					550	550	100
	Доля получателей, процент	не менее 24	59,5	100	x			
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок							
	Кол-во нарушений, ед	не более 3	1	100	x			
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах							
	Процент удовлетворенных получателей	90 и более	100	100	x			
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги							
	Укомплектованность, процент	90 и более	92,9	100	x			
	5. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)							
	Процент доступности	50 и более	60	100	x			
	Расчет оценки К1.13			**100**		**Расчет оценки К2.13**		**100**
2						**Расчет оценки К2**		
	Расчет оценки К1				**99,9**	**2490**	**2544**	**101,7**
Расчет ОЦ итоговой								**100,8**

К1 =∑К1i/N

К1 = (110+100+100+100+100+100+100+100+100+100+100+98,2+100)/13 = 99,9
К1= 99,9%

К2i = К2ф/К2пл*100%

К2.1 = (169/138)*100% = 110
К2.2 = (30/30)*100% = 100
К2.3 = (247/237)*100% = 104,2

К2.4 = (2/2)*100% = 100
К2.5 = (1/1)*100% = 100
К2.6 = (4/4)*100% = 100
К2.7 = (149/140)*100% = 106,4
К2.8 = (407/406)*100% = 100,2
К2.9 = (139/139)*100% = 100
К2.10 = (595/595)*100% = 100
К2.11 = (246/243)*100% = 101,2
К2.12 = (5/5)*100% = 100
К2.13 = (550/550)*100% = 100

К2 =∑К2i/N
К2=(110+100+104,2+100+100+100+106,4+100,2+100+100+101,2+100+100)/13 = 101,7
К2 =101,7%

ОЦ итоговая = (К1+К2)/2
ОЦ итоговая = **(99,9+101,7)/2= 100,8**

Источник информации о фактических значениях показателей качества (объема) оказываемых муниципальных услуг - Барс Web-Своды, Реестр получателей услуг, УСЗН, форма №6-собес.

Директор МБУ КЦСОН г.Дивногорска О.В. Чикунова

Главный бухгалтер О.Л. Владимирова

Исполнитель: Голубничая Анна Николаевна 8(39144)3-27-45