

ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ:

Что делать, если центры «Мои Документы» закрыты, а мне необходимо получить государственную услугу, в том числе оформить пособия на ребенка, субсидии на ЖКХ и прочие выплаты?

Вариант 1. Некоторые выплаты и пособия, назначенные ранее министерством социальной политики Красноярского края, будут продлены автоматически, например:

- субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- назначение и выплата пособия на ребенка;
- назначение мер социальной поддержки многодетным семьям;
- назначение ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка.

Подавать заявления и документы на продление вышеуказанных выплат, назначенных ранее, в настоящий момент, не требуется. Более подробную информацию можно получить по телефону «Горячей линии»: 8-800-200-39-12 или 8 (391) 205-39-12.

Вариант 2. Для оформления многих государственных услуг доступны онлайн-сервисы. Ниже приведены наиболее популярные из них:

1. **gosuslugi.ru** - единый портал государственных и муниципальных услуг (для оформления всех видов услуг, в том числе получение справки об отсутствии судимости, регистрационный учет, оформление водительских удостоверений, оформление выплат, пособий на ребенка и многое другое);
2. **gosuslugi.krskstate.ru** – региональный портал государственных и муниципальных услуг (для оформления большинства региональных и муниципальных услуг)
3. **pfrf.ru** - личный кабинет на портале Пенсионного Фонда Российской Федерации (для оформления справок о размере пенсий (иных выплат), направления заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала, в т.ч. на ежемесячную выплату в связи с рождением (усыновлением) второго ребенка и пр.);

4. **rosreestr.ru** - сайт Росреестра (для постановки на государственный кадастровый учет, государственной регистрации прав, получения сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости)

Для получения услуг Вам потребуется электронная подпись, которую можно получить с использованием сайта удостоверяющего центра Федеральной кадастровой палаты (uc.kadastr.ru), либо в любом удостоверяющем центре;

5. **spv.kadastr.ru** – сайт Федеральной кадастровой палаты (Сервис предназначен только для физических лиц и предоставляет выписки из ФГИС ЕГРН только в электронном виде. Пользователь может запрашивать выписки только как заявитель – заказ выписок представителем заявителя в сервисе не предусмотрен. Оплата возможна только банковской картой любого банка онлайн-способами, предложенными на странице оформления заказа. Через сервис можно заказать:

- Выписка из Единого государственного реестра недвижимости об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости;
- Выписка из Единого государственного реестра недвижимости об объекте недвижимости;
- Выписка из Единого государственного реестра недвижимости о переходе прав на объект недвижимости;
- Выписка из Единого государственного реестра недвижимости о зарегистрированных договорах участия в долевом строительстве;
- Кадастровый план территории.

6. **nalog.ru** - личный кабинет на портале Федеральной налоговой службы (для заполнения и подачи декларации 3-НДФЛ);

ВАЖНО! Для оформления услуг через онлайн-сервисы необходима подтвержденная учетная запись на портале Госуслуг.

Если такой записи нет, ее нужно завести. Для этого, на портале **gosuslugi.ru** нужно нажать **«Зарегистрироваться»**, ввести фамилию, имя, номер телефона и адрес электронной почты.

После этого в **«Личном кабинете»**:

- Указать СНИЛС и паспортные данные;
- Дождаться завершения автоматической проверки личных данных.

После завершения автоматической проверки данных необходимо **подтвердить свою учетную запись**. Это можно сделать **дистанционным способом** через интернет-сервисы некоторых банков:

- Сбербанк (в Сбербанк Онлайн раздел "Прочее" > "Регистрация на Госуслугах");
- Почта банк (раздел "Оплатить" > "Госуслуги" > "Подтверждение учетной записи Госуслуг");
- Тинькофф (блок "Платежи", выбрать "Госуслуги" > "Регистрация на Госуслугах").

В случае отсутствия возможности подтвердить учетную запись через интернет-сервисы банков можно обратиться в МФЦ за услугой – «Подтверждение записи ЕСИА»

