|  |
| --- |
|  |

**Отчёт**

**о результатах анкетирования по изучению мнения населения г. Дивногорска о качестве оказания учреждениями культуры муниципальных услуг в 2018 году**

На территории муниципального образования город Дивногорск осуществляют свою деятельность 7 учреждений культуры: 2 библиотеки, 2 музея, 2 учреждения дополнительного образования детей и 1 культурно-досуговое учреждение.

Общее количество потребителей услуг учреждений культуры, принявших участие в анкетировании –2408 чел.

Анкетирование проводилось с 1 апреля по 31 мая текущего года.

Итоги изучения мнения населения по каждой муниципальной услуге

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципальной услуги | Учреждение, оказывающее муниципальную услугу | Процент числа опрошенных по услуге от общего числа потребителей, принявших участие в анкетировании | Критерии оценки удовлетворён-  ности потребности  в муниципаль-  ных услугах опрошенных получателей | Интерпретация оценки |
| Организация и проведение культурно-массовых мероприятий | МБУК Городской Дворец культуры «Энергетик» | 55% | Более 70% | Услуги соответствуют потребности получателей |
| Показ кинофильмов | МБУК Городской Дворец культуры «Энергетик» | 13 % | Более 70% | Услуги соответствуют потребности получателей |
| Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок | МБУК «Дивногорский городской музей» | 6% | Более 80% | Услуги соответствуют потребности получателей |
| Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций | МБУК «Дивногорский городской музей» | 6% | Более 80% | Услуги соответствуют потребности получателей |
| Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок | МБУК «Дивногорский художественный музей» | 13% | Более 70% | Услуги соответствуют потребности получателей |
| Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций | МБУК «Дивногорский художественный музей» | 13% | Более 70% | Услуги соответствуют потребности получателей |
| Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки | МБУК «Централизованная библиотечная система  г. Дивногорска» | 6,5% | Более 90 % | Услуги соответствуют потребности получателей |
| Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав | МБУК «Централизованная библиотечная система  г. Дивногорска» | 6,5% | Более 90% | Услуги соответствуют потребности получателей |
| Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки | МБУК «Библиотека-музей  В.П. Астафьева» | 2% | Более 90% | Услуги соответствуют потребности получателей |
| Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав | МБУК «Библиотека-музей  В.П. Астафьева» | 2% | Более 90% | Услуги соответствуют потребности получателей |
| Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ | МБУ ДО «Детская школа искусств г.Дивногорска» | 1,2% | Более 85% | Услуги соответствуют потребности получателей |
| Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ | МБУ ДО «Детская школа искусств г. Дивногорска» | 1,6% | Более 90% | Услуги соответствуют потребности получателей |
| Реализация дополнительных общеобразователь-  ных предпрофессиона-  льных программ | МБУ ДО «Дивногорская художественная школа им. А.Е. Шепелевича» | 0,83% | Более 80% | Услуги соответствуют потребности получателей |
| Реализация дополнительных общеобразователь-  ных общеразвивающих программ | МБУ ДО «Дивногорская художественная школа им. А.Е.  Шепелевича» | 0,83% | Более 70% | Услуги соответствуют потребности получателей |

Результаты проведенного мониторинга потребителей муниципальных услуг в области культуры в целом показывают соответствие услуг запросам населения.

В качестве перспектив развития и повышения качества муниципальных услуг респондентами в анкетах были названы:

- обновление книжного фонда, личное информирование через отправку сообщений о предстоящих мероприятиях (МБУК «Централизованная библиотечная система г. Дивногорска»);

- создание зон кафе в Центральной Городской библиотеке, Городской библиотеке им. В. Г. Распутина;

- проведение ремонта гостиной в Центральной городской библиотеке (МБУК «Централизованная библиотечная система г. Дивногорска»);

- проведение ремонта экспозиционного зала «История строительства Красноярской ГЭС»

(МБУК «Дивногорский городской музей»);

- установка системы кондиционирования в экспозиционном зале (МБУК «Дивногорский художественный музей»);

- приобретение музыкальных инструментов (МБУ ДО «Детская школа искусств г. Дивногорска»);

- замена входных дверей и косметический ремонт фасада здания МБУК ГДК «Энергетик»;

- ремонт туалетных комнат, замена кресел в большом зрительном зале и освещения в холле МБУК ГДК «Энергетик».

Исполняющий обязанности начальника

отдела культуры М.С. Панова

Панова Мария Сергеевна, 3 70 21